



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
STACHEMA CZ s.r.o.
IČ: 463 53 747, se sídlem Hasičská 1, Zibohlavý, 280 02 Kolín

Článek 1

Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo (dále jen „**kupní smlouva**“), kdy na jedné straně je v pozici prodávajícího či zhotovitele STACHEMA CZ s.r.o., obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce 12680, se sídlem Hasičská 1, Zibohlavý, 280 02 Kolín, IČ: 46353747 (dále jen „**prodávající**“), a na straně druhé je kupující nebo objednatel (dále jen „**kupující**“). Pokud není písemnou dohodou stran výslovně stanoveno jinak, platí pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto VOP. Vztahy smluvních stran neřešené těmito VOP či dohodou smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními právního řádu České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012, občanským zákoníkem ve znění platných předpisů. Pokud je kupní smlouva uzavřena písemně, jsou její ustanovení nadřazena těmto VOP.

Článek 2

Objednávka, kupní smlouva

2.1 Objednávku zboží je kupující povinen učinit písemně na adresu divize, obchodního nebo regionálního zastoupení prodávajícího uvedenou na webové adrese www.stachema.cz, kde kupující požaduje zboží převzít. Veškeré objednávky musí obsahovat předepsané náležitosti uvedené níže v odst. 2.2 těchto VOP. V případě maloobchodního prodeje na firemní maloobchodní prodejně prodávajícího je prodávající oprávněn výše uvedené náležitosti po kupujícím nepožadovat.

2.2 Všechny objednávky zaslané uvedenou formou musí obsahovat pouze níže uvedené náležitosti:

- identifikační údaje kupujícího: název/celé jméno, sídlo/trvalé a přechodné bydliště, adresa fakturace, IČ, DIČ, adresa místa dodání
- požadované datum a způsob dodání
- název výrobku (zboží) dle platného ceníku prodávajícího
- počet balení výrobku uvedených v platném ceníku prodávajícího
- specifikace barevného odstínu dle vzorkovníku prodávajícího (v případě objednávek tónovatelného zboží)
- podpis oprávněné osoby

2.3 V případě prvního obchodního případu prodávající požaduje s první objednávkou zaslat od kupujícího, pokud je kupující současně právnickou nebo podnikající fyzickou osobou, výpis z obchodního rejstříku (ne starší 6 měsíců) nebo živnostenský list. U živnostenského listu, je-li starší než jeden rok, dodavatel požaduje i aktuální výpis ze živnostenského rejstříku.

2.4 Kupní smlouva je uzavřena poté, co prodávající obdrží objednávku kupujícího a nejpozději do 3 pracovních dnů plnění této objednávky neodmítne oznámením zaslaném kupujícímu na adresu kupujícího uvedenou v objednávce nebo na jinou adresu či email uvedený v objednávce nebo v rámcové kupní smlouvě. Proávající je taktéž oprávněn přijetí objednávky potvrdit, čímž dojde k uzavření kupní smlouvy. Proávající je oprávněn uzavřít s kupujícím rámcovou kupní smlouvu. V rámci objednávky nelze sjednávat odlišné podmínky, než jsou v těchto VOP uvedeny nebo u kupujících s rámcovou kupní smlouvou podle předchozí věty uvedeny v této rámcové kupní smlouvě. K jiným požadavkům a podmínkám v objednávce než uvedeným odst.2.2. těchto VOP se přihlíží pouze jako na smluvně nezávaznou informaci, která se nestává součástí kupní smlouvy. U zboží připravovaného na zakázku pouze pro kupujícího jako jsou například, nikoliv však výlučně, barevné odstíny, dojde k uzavření kupní smlouvy pouze v případě potvrzení objednávky prodávajícím.

2.5 Proávající negarantuje kupujícím s uzavřenou rámcovou kupní smlouvou dodání většího množství zboží v běžném měsíci co do jeho druhu, než odpovídá 1/12 odběru předmětného zboží uskutečněného v předešlém kalendářním roce.

2.6. Pro výrobky označené v platném ceníku prodávajícího jako „sezónní zboží“ platí odlišně od obecných pravidel a podmínek uvedených v těchto VOP tato následující pravidla:

- a) Sezónní zboží není dostupné celoročně, ale je dodáváno pouze v omezeném období. Informace o podmínkách prodeje sezónního zboží jsou k dispozici na obchodních místech prodávajícího.
- b) Sezónní zboží je nabízeno a dodáváno pouze do vyprodání zásob.
- c) Neodmítne-li prodávající oznámením zaslanému kupujícímu na adresu kupujícího uvedenou v objednávce nebo na jinou adresu či email uvedený v objednávce nejpozději do 3 pracovních dnů po přijetí objednávky prodávajícím, platí, že prodávající objednávku přijmul, čímž dojde k uzavření kupní smlouvy.

- d) Prodávající je oprávněn přijaté objednávky v případě významného snížení zásob sezónního zboží krátit. O tomto zkrácení objednávky je kupující uvědoměn nejpozději při potvrzení objednávky prodávajícím. Nesouhlasí-li kupující s tímto zkrácením, je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit zasláním oznámení o tomto odstoupení nejpozději do konce druhého pracovního dne ode dne obdržení oznámení prodávajícího o krácení objednávky kupujícího. Krácení objednávky z tohoto důvodu nezakládá právo kupujícího na jakoukoliv náhradu škody z titulu pouze částečného plnění objednávky.
- e) V případě významného snížení nebo výprodeje zásob má prodávající právo jednostranně posunout dodací termín u jednoho nebo více výrobků oproti lhůtám k dodání stanovených v bodě 5.1. těchto VOP. Kupující je o tomto kroku vyrozuměn při potvrzení objednávky prodávajícím. Pokud kupující posunutí termínu neakceptuje, je oprávněn od kupní smlouvy nebo její části odstoupit zasláním oznámení o tomto odstoupení nejpozději do konce druhého pracovního dne ode dne obdržení oznámení prodávajícího o krácení objednávky kupujícího.
- 2.7. Prodávající může stanovit seznam zboží, které jsou z důvodů nedostupnosti surovin pro jejich výrobu dočasně nedostupné (dále jen „**blacklist**“). Blacklist je zveřejněn na webové stránce www.stachema.cz. Pro zboží takto vyjmenované platí odlišně od obecných pravidel a podmínek uvedených v těchto VOP tato následující pravidla:
- a) Od data zveřejnění na blacklistu se zboží považuje za dočasně nedostupné.
- b) Uvedením zboží na blacklistu však nevylučuje možnost jeho dodávání až do vyčerpání skladových zásob.
- c) Každá objednávka doručená prodávajícímu po datu zveřejnění zboží na blacklistu, musí být potvrzena prodávajícím nejpozději do 3 dnů, jinak se považuje za objednávku odmítnutou.
- d) Prodávající je oprávněn přijaté objednávky na zboží, který bylo zařazeno na blacklist v případě významného snížení dostupných zásob krátit. O tomto zkrácení objednávky je kupující uvědoměn nejpozději při potvrzení objednávky prodávajícím. Nesouhlasí-li kupující s tímto zkrácením, je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit zasláním oznámení o tomto odstoupení nejpozději do konce druhého pracovního dne ode dne obdržení oznámení prodávajícího o krácení objednávky kupujícího. Krácení objednávky z tohoto důvodu nezakládá právo kupujícího na jakoukoliv náhradu škody z titulu pouze částečného plnění objednávky.
- e) V případě významného snížení nebo výprodeje zásob dle předchozího odstavce má prodávající právo jednostranně posunout dodací termín oproti lhůtám k dodání stanovených v bodě 5.1. těchto VOP. Kupující je o tomto kroku vyrozuměn při potvrzení objednávky prodávajícím. Pokud kupující posunutí termínu neakceptuje, je oprávněn od kupní smlouvy nebo její části odstoupit zasláním oznámení o tomto odstoupení nejpozději do konce druhého pracovního dne ode dne obdržení oznámení prodávajícího o krácení objednávky kupujícího.
- 2.8. V případě, že je kupující v prodlení s platbou za dříve uskutečněné objednávky, má prodávající právo pozastavit, zkrátit nebo zcela odmítnout plnění objednávky, popř. stanovit platební a dodací podmínky odlišně od těchto VOP. Takové pozastavení, krácení nebo odmítnutí objednávky vylučuje jakoukoliv odpovědnost prodávajícího nebo smluvní pokutu vůči prodávajícímu z titulu nedodání.
- 2.9. Kupující a prodávající vstupují do smluvního vztahu na základě vzájemné a úplné dohody o všech náležitostech smlouvy (čímž není vyloučeno nahrazení výslovné shody o některých náležitostech praxí stran, ceníkem prodávajícího či ujednáním těchto VOP). Přijetí nabídky druhou smluvní stranou nesmí obsahovat žádné výhrady, námítky či odchylky, jiné než bezvýhradně přijetí je považováno za nový návrh a musí být potvrzeno druhou smluvní stranou.
- 2.10. Prodávající poskytne kupujícímu zdarma službu ve formě odborné a technické spolupráce při výběru vhodných materiálů včetně doporučených technologických postupů a technických listů po celém území ČR.
- 2.11. Prodávající na základě požadavku kupujícího nebo jeho obchodních partnerů provede bezplatně zaškolení obsluhy nebo zpracovatelů při seminářích nebo při praktických ukázkách.
- 2.12. Spotřeby materiálů uvedené v dokumentaci prodávajícího jsou stanoveny pouze orientačně s ohledem na dlouholetou praxi a zkušenost prodávajícího a mohou kolísat v závislosti na klimatických podmínkách, členitosti, zrnitosti nebo nasákavosti podkladu, způsobech použití atp.

Článek 3

Kupní cena

- 3.1 Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu za dodané zboží na základě řádného daňového dokladu vystaveného prodávajícím. Daňový doklad musí mít veškeré náležitosti požadované platnými právními předpisy. Při uskutečnění obchodního případu na firemní maloobchodní prodejně je možná pouze platba v hotovosti. V případě objednávky na barevné odstíny má prodávající právo na zálohu ve výši 50% kupní ceny. Splatnost faktury bude stanovena v souladu s platebními podmínkami dohodnutými v kupní smlouvě. Pokud nebude v kupní smlouvě ujednáno jinak, činí lhůta splatnosti daňového dokladu – faktury 14 kalendářních dnů od data vystavení. Daňový doklad bude kupujícímu předán zásadně při dodání zboží spolu s dodacím listem, výjimečně bude doručen jiným vhodným způsobem.

Toto neplatí v případě, že prodávající vymění hotovostní úhradu zboží při jeho předání, kdy bude daňový doklad vydán oproti zaplacení kupní ceny.

- 3.2 Není-li kupní cena výslovně stanovena odlišně, platí za ujednanou kupní cenu cena stanovená platným ceníkem prodávajícího v den dodání zboží, bez ohledu na datum objednávky. Eventuální změny cen zveřejňuje prodávající formou nového ceníku nebo změnového listu, který je kupujícímu s uzavřenou kupní smlouvou předložen s 7 denním předstihem. Tato kupní cena nezahrnuje dopravu, kterou je povinen uhradit kupující, nestanoví-li prodávající jinak. EUR palety a sololitové proklady jsou kupujícímu vždy fakturovány dle platného ceníku prodávajícího. Zpětný výkup EUR palet a sololitových prokladů je možný za 80% původní prodejní ceny pouze v případě, že se jedná o nepoškozenou EUR paletu nebo sololitový proklad, který je řádně předán a kupující má o tomto řádný doklad potvrzený prodávajícím – podmínky výkupu jsou definovány prodávajícím a jsou dostupné na obchodních místech společnosti a www.stachema.cz.
- 3.3 Jestliže kupující nezaplatí kupní cenu řádně a včas, je povinen zaplatit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení, nebude-li kupní smlouvou ujednáno jinak. Proávající si vyhrazuje právo zaslat kupujícímu upomínku, je-li ten v prodlení s úhradou své pohledávky vůči prodávajícímu, a kupující je povinen zaplatit náklady, které s tímto prodávajícím vznikly. První upomínka je zpoplatněna částkou 150 Kč. V případě, že není pohledávka vyrovnána a kupující je v prodlení minimálně 14 dnů, je tato pohledávka postoupena advokátní kanceláři, kdy kupující je povinen uhradit za každou další upomínku částku 1150 Kč.
- 3.4 V případě, že kupující objedná zboží pouze v takovém množství, že fakturovaná částka zboží v rámci jedné dodávky bude nižší než 5.000Kč bez DPH má prodávající právo fakturovat, bez dalšího, kupujícímu další položku (balné za malou objednávku) ve výši 150 Kč bez DPH. Od tohoto poplatku se upouští při maloobchodním prodeji na prodejních prodávajícího při platbě v hotovosti nebo kartou.
- 3.5 Ke kupní ceně si prodávající vyhrazuje právo fakturovat kupujícímu energetický příplatek uveřejněný na webových stránkách www.stachema.cz, který se stanovuje na kalendářní měsíc a zveřejňuje minimálně se 7 denním předstihem.
- 3.6 Vedle kupní ceny je kupující povinen zaplatit prodávajícímu veškeré případně vzniklé vícenáklady, které prodávajícímu vzniknou v důsledku změny původních dispozic a požadavků kupujícího (dále jako „**vícenáklady**“). Proávající je povinen vícenáklady řádně vyúčtovat a předložit je kupujícímu ke schválení. Kupující je povinen schválit vícenáklady bez zbytečného odkladu poté, co mu bylo doručeno vyúčtování prodávajícího podle věty druhé tohoto odstavce nebo v téže lhůtě uplatnit u prodávajícího námitky proti výši vícenákladů. Vícenáklady mohou být prodávajícím vyfakturovány spolu s kupní cenou podle kupní smlouvy. Mimo jiné se vícenáklady rozumí i vícenáklady za úplné nebo i jen částečné zrušení objednávky, kterou prodávající přijal a akceptoval. V případě, že kupující zruší úplně nebo částečně prodávajícím přijatou a akceptovanou objednávku zakázkově tónovaného zboží, považuje se, bez dalšího, vícenáklad na její zrušení ve výši 100% kupní ceny dle čl. 3.2. Pro vícenáklady platí odstavec 3.2 obdobně.
- 3.7 Rozhodným okamžikem pro fakturaci je splnění dodávky, tj. buď datum předání zásilky k neodvolatelné přepravě prvním dopravci nebo speditérovi, kupujícímu nebo jeho zástupci, anebo datum jejího uskladnění, pokud to kupující požadoval, případně pokud kupující nepředal prodávajícímu včas dopravní dispozice.

Článek 4

Nabytí vlastnického práva

- 4.1 Kupující nabude vlastnického práva ke zboží teprve úplným zaplacením dohodnuté kupní ceny a případných vícenákladů, pokud jsou mu řádně vyúčtovány. Kupující není oprávněn disponovat se zbožím patřícím prodávajícímu, pokud se kupující dostane do prodlení se zaplacením kupní ceny či případných vícenákladů nebo se stane platebně neschopným. Proávající je oprávněn požadovat vrácení věci, která nebyla plně splacena, namísto vymáhání kupní ceny. Tímto ujednáním není dotčeno právo prodávajícího vymáhat případně i náklady na vymožení věci, které mohou být započteny na již částečně splacenou kupní cenu.
- 4.2 Pro případ, že Kupující vstoupí do likvidace nebo je vůči němu podán insolvenční návrh před úplnou úhradou daňového dokladu, je Proávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a činit veškeré úkony k zajištění zboží, které je v jeho vlastnictví.
- 4.3 Nebezpečí za škody na zboží, a to ztráty, zničení, poškození nebo znehodnocení zboží přechází na kupujícího okamžikem předání zboží kupujícímu podle čl. 5. níže těchto VOP.

Článek 5

Dodání zboží

5.1 Prodávající je povinen dodat zboží v množství, kvalitě, provedení a balení dohodnutém v kupní smlouvě. Neurčí-li kupující v objednávce vlastnosti zboží nebo není-li tak určeno v kupní smlouvě, má se za to, že je určil prodávající v kvalitě, provedení a balení obvyklém pro daný druh zboží. Obvyklá dodací lhůta je definována u standardního zboží v ceníku prodávajícího. Pro objednávky došlé do 9.00 hod v pracovní den je den přijetí počítán jako první den z uvedeného termínu dodání. Pro objednávky došlé po 9.00 hod v pracovní den je jako první den z termínu dodání počítán následující pracovní den od okamžiku prokazatelného objednání zboží kupujícím. Obvyklá dodací lhůta průmyslového zboží (zboží určené primárně pro koncového uživatele, které je určeno ke zpracování v rámci podnikatelské činnosti) je stanovena na max. 10 pracovních dní, u zakázkové výroby na max. 20 pracovních dní ode dne prokazatelného objednání zboží kupujícím, není-li stranami předem dojednáno jinak. Prodávající si vyhrazuje právo prodloužit termín dodání oproti výše uvedeným, a to zejména v případě neobvyklé velikosti objednávky nebo v případech nedostupnosti surovin pro výrobu zboží apod. O této změně je povinen neprodleně kupujícího informovat a umožňuje v tomto případě kupujícímu jednostranně odstoupit od objednávky.

Dodá-li prodávající větší množství zboží, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je kupující bez zbytečného odkladu – čímž se rozumí ihned při převzetí zboží, nejdéle však následující den po jeho převzetí – odmítl.

5.2 Jestliže podle kupní smlouvy zajišťuje přepravu zboží sám kupující, splní prodávající svou povinnost dodat zboží předáním tohoto zboží kupujícímu ve svém skladu, případně jiným vhodným způsobem umožní kupujícímu nakládat s tímto zbožím. Jestliže kupní smlouva stanoví odeslání zboží prodávajícím, splní prodávající svou povinnost dodat zboží kupujícímu jeho předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího s tím, že prodávající věc zjevně a dostatečně označí jako zásilku pro kupujícího nebo oznámí-li kupujícímu, že mu věc odeslal, a určí-li ji dostatečně v oznámení. Jestliže přepravu zboží zajišťuje prodávající až do závodu kupujícího, splní svou povinnost předáním tohoto zboží kupujícímu v jeho skladu nebo v místě, které mu kupující při objednávce označí anebo v místě dohodnutém v kupní smlouvě. V případě podle předchozí věty je kupující povinen zajistit na svůj náklad v místě převzetí vykládku zboží obvyklými prostředky a obvyklým způsobem s tím, že nese nebezpečí škody na zdraví či majetku neodbornou vykládkou způsobené.

5.3 Pokud zboží nelze odeslat nebo předat vinou kupujícího, je prodávající oprávněn nakládat se zbožím na náklady a nebezpečí kupujícího. V takovém případě může zboží uskladnit ve svém skladu nebo ve skladu třetí osoby nebo je prodat. Je přitom oprávněn žádat od kupujícího náhradu vzniklé škody a případných nákladů na uskladnění zboží.

5.4 Nejsou-li ve smlouvě dohodnuty jiné dodací podmínky a není-li to v rozporu s dalšími ustanoveními smlouvy, platí pro výklad dodacích podmínek "Mezinárodní pravidla pro výklad dodacích podmínek" – INCOTERMS, vydávané Mezinárodní obchodní komorou v Paříži, včetně všech dodatků, ve znění platném v den uzavření kupní smlouvy.

5.5 Kupující je povinen objednané zboží neprodleně převzít a převzetí potvrdit na dodacím listu. Kupující má možnost do 7 dnů od doručení faktury, nejpozději však do dne splatnosti faktury, prodávajícímu oznámit, že zboží neprevzal či, že zboží převzala osoba neoprávněná k převzetí zboží. Pokud tak kupující neučiní, stanovuje se nevyvratitelná domněnka, že za kupujícího zboží převzala osoba oprávněná k převzetí zboží a tudíž, že kupující zboží převzal.

5.6 Při odběru zboží ze skladu prodávajícího kupujícím nebo jím pověřenou osobou (dopravce, speditér) potvrdí tato osoba převzetí dodávky na dodacím listu svým podpisem.

5.7 Prodávající je členem systému EKO-KOM, který zabezpečuje veškeré zákonné povinnosti o využití obalů, včetně zpětného odběru obalů. Veškerou odpovědnost za likvidaci nevratných obalů má kupující. Informace o způsobu likvidace obalových materiálů je součástí bezpečnostních datových listů jednotlivých produktů.

5.8 Výkup obalového materiálu dle VOP nebo kupní smlouvy včetně palet EUR a sololitových prokladů je možný do 90 dní od dodání.

Článek 6

Odpovědnost za vady, reklamační řízení

6.1 Prodávající prohlašuje, že zboží, které je předmětem kupní smlouvy, nemá žádné patentové nebo jiné právní vady. Zboží je opatřeno etiketami a je vystaven technický list, bezpečnostní list, popř. prohlášení o shodě nebo prohlášení o vlastnostech (dále jen průvodní technická dokumentace), které definují možná použití, způsoby a podmínky aplikace (dále jen způsob užití). Záruky na vady se vztahují pouze na tyto způsoby užití v souladu s předpisy a doporučeními uvedenými v průvodní technické dokumentaci. Kupující je povinen se před použitím zboží seznámit s aktuálním zněním technické dokumentace k příslušnému zboží, které je přístupné na webových stránkách www.stachema.cz.

6.2 Prodávající poskytuje záruku na jakost dodaného zboží (pokud není v kupní smlouvě nebo na přebalu zboží uvedeno jinak) v délce 1/2 roku po dodání zboží kupujícímu, nestanoví-li zákon jinak.

6.3 Kupující je oprávněn reklamovat:

- a) vady v množství (množství zboží je určeno přibližně vzhledem ke své podstatě, přičemž odchylka nesmí přesáhnout pět procent množství určeného v kupní smlouvě);
- b) vady jakosti;
- c) vady vzniklé při přepravě, je-li dojednáno zajištění přepravy prodávajícím.

Vady v množství zboží dle písm. a) je kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží, jinak jeho nároky z vad v množství zboží zanikají.

Vady v jakosti dle písm. b) je kupující povinen reklamovat v následujících lhůtách:

- ba) vady zjevné do 7 dnů od převzetí zboží;
- bb) vady skryté do 7 dnů od zjištění vady, nejpozději však do uplynutí záruční doby zboží.

U výrobků, kde prodávající požaduje odborné zaškolení k jejich správnému použití (bez ohledu na to, jedná-li se přímo o kupujícího nebo jiné třetí osoby, které aplikaci výrobků bezprostředně provádějí) se k reklamaci vad v jakosti přihlíží pouze v případě, že kupující prokáže, že bylo zaškolení provedeno. Způsob zaškolení, termín obnovy zaškolení a další podmínky jsou u vybraných výrobků uvedeny v technických listech dostupných na www.stachema.cz.

V případě zjištění zjevných vad při přepravě dle písm. c) sepíše kupující s přepravcem protokol o zjištěných závadách ve třech vyhotoveních (kupující, přepravce, prodávající), přičemž tyto nejsou důvodem odmítnout převzetí zásilky nebo její části.

6.4 Vyloučení záruk:

- a) Prodávající neručí za škody způsobené výrobkem při jeho nevhodném užití.
- b) Kupující přejímá odpovědnost za škody způsobené obvyklým užíváním zboží, a to i ve spojení s jiným zbožím. Pokud bude zboží po dodání kupujícímu kýmkoli a jakkoli zpracováno, vztahuje se záruka za jakost pouze na stav zboží, ve kterém bylo dodáno.
- c) Reklamacie může být uznána pouze tehdy, jsou-li splněny podmínky a doporučení pro zacházení s výrobkem v průvodní technické dokumentaci a je-li prokázán nákup výrobku u prodávajícího, zejména daňovým dokladem.
- d) Reklamacie barevných odstínů (u barvených výrobků) mohou být uznány pouze v případě, kdy provede kupující kontrolu odstínu zkušebním nátěrem nebo nátahem na ploše cca 1 m² a odstín prokazatelně neodpovídá specifikaci výrobce. Při nátěru výrobku na větší ploše se předpokládá, že kupující správnost odstínu odsouhlasil. V případě uznání reklamacie se barevný výrobek pouze vyměňuje. U přírodního barevného kameniva lze přijímat a řešit reklamacie pouze v rámci jedné výrobní šarže; prodávající negarantuje barevnou shodu přírodních kameniv mezi jednotlivými výrobními šaržemi, odstíny prezentované ve vzorkovnicích prodávajícího jsou pouze orientační.
- e) Kupující uplatňující reklamaci na aplikovaný výrobek je povinen prokázat termíny a způsoby aplikace. V odlišném případě nevzniká nárok na reklamaci.
- f) Výrobky, u kterých je předepsáno použití penetrace nebo primeru (např. základové barvy), mohou být předmětem reklamacie pouze v případě, že kupující prokáže nákup výrobku s předepsanou penetrací nebo primerem v odpovídajícím množství. Použití jiných penetrací nebo primerů než uvedených v průvodní technické dokumentaci není povoleno a v případě takového použití nebude reklamacie uznána jako oprávněná.
- g) Obdobně písmenu f) se postupuje i v případě, že sám prodávající v průvodní technické dokumentaci, popř. platná technická norma stanovily nebo doporučily určitou skladbu systému výrobků (včetně výrobků, které nemusí být výrobky prodávajícího) a prodávající se těmito ustanoveními nebo doporučeními neřídil. Toto ustanovení se týká především, nikoliv však výlučně, stavebních systémů jako jsou např. zateplovací systémy.
- h) Reklamacie dosud neaplikovaných výrobků mohou být uznány pouze v případě, že výrobek je v původním neporušeném obalu a jsou-li prokazatelně dodrženy podmínky skladovatelnosti.

6.5 Reklamacie musí obsahovat přesnou identifikaci zboží (tzn. šarži a datum výroby, či expedice) a jasný popis vad zboží.

6.6 Kupující musí reklamaci uplatnit doporučeným dopisem; pokud kupující reklamuje jiným způsobem (e-mail, fax, apod.), musí takto uplatněnou reklamaci potvrdit doporučeným dopisem nejpozději ve lhůtě 3 dnů. Reklamaci lze uplatnit i ústně v místě prodeje, o čemž se provede zápis, který podepíší obě strany. Ve všech výše uvedených případech musí být výslovně uvedeno, že se jedná o reklamaci. Pro posouzení, zda reklamacie byla uplatněna včas, je rozhodné datum podacího razítka u doporučeného dopisu, jímž byla reklamacie uplatněna, nebo datum zápisu. Reklamaci nelze uplatnit jiným než výše uvedeným způsobem (na jiné způsoby se hledí tak, že reklamacie nebyla uplatněna).

6.7 Pokud se strany nedohodnou jinak, kupující musí reklamované zboží skladovat odděleně, předepsaným způsobem (u baleného zboží v originálním obalu a za dodržení skladovacích podmínek pro zboží), a s tímto zbožím nesmí manipulovat způsobem, který by mohl mařit kontrolu reklamovaných vad.

6.8 Řádně reklamované vady zboží je prodávající povinen přezkoumat a sdělit k nim kupujícímu své stanovisko. V případě oprávněné reklamace prodávající zjištěné vady zboží v přiměřené lhůtě odstraní zejména dodáním chybějícího zboží, dodáním náhradního zboží za zboží vadné nebo poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny, přičemž kupující je oprávněn při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady zvolit způsob odstranění vad zboží a neurčí-li tak, určí tak prodávající. Zakázkově vyráběné produkty a barvené výrobky upravené dodatečným kolorováním se považují za produkty upravené dle přání zákazníka, u kterých nelze požadovat vrácení nebo výměnu zboží, pokud není prodávajícím uznána reklamace.

6.9 Náklady vzniklé v souvislosti s reklamací jdou při oprávněné reklamaci k tíži prodávajícího a při neoprávněné reklamaci k tíži kupujícího. Povinná strana se zavazuje tyto náklady uhradit straně oprávněné nejpozději do 15 dnů ode dne doručení faktury, jíž budou tyto náklady řádně vyúčtovány.

Článek 7

Okolnosti vylučující odpovědnost, změna okolností

7.1 Za okolnosti znemožňující řádné a včasné plnění smlouvy a vylučující odpovědnost smluvních stran se považují zejména přírodní pohromy, požár, výbuch, válečné události a stávký.

7.2 Kupující i prodávající na sebe nepřebírají nebezpečí zásadní změny okolností, a nevylučují využití §1765 a §1766 občanského zákoníku.

Článek 8

Obchodní tajemství

8.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem prodávajícího a dále všechny údaje jako obchodní tajemství výslovně označené, smlouva a skutečnosti v ní obsažené, včetně informací, které si v rámci jednání obě smluvní strany v souvislosti s jejím uzavřením poskytly, jsou předmětem obchodního tajemství a jejich zpřístupnění třetím osobám je možné pouze s výslovným písemným souhlasem druhé smluvní strany. Poruší-li kupující obchodní tajemství dle předchozí věty, je povinen uhradit prodávajícímu veškerou mu způsobenou škodu, a to do 5 dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení.

Článek 9

Jednání smluvních stran a forma právních úkonů

9.1 Smluvní strany jsou oprávněny jednat v případě, že se jedná:

- o fyzickou osobu - buď osobně, zákonným zástupcem, zmocněncem na základě písemné plné moci nebo ustanoveným zástupcem;
- o právnickou osobu - statutárním orgánem, prokuristou, zaměstnancem oprávněným jednat v rozsahu svého zmocnění, zmocněncem na základě písemné plné moci nebo ustanoveným zástupcem.

9.2 Právní úkony jsou činěny zásadně písemně, přičemž za písemnou formu se pro účely těchto VOP, není-li v nich výslovně stanoveno jinak, považuje také emailová komunikace.

9.3. Smluvní strany se dohodly, že doručování písemností jedné strany je účinné dnem jejich doručení druhé smluvní straně nebo domněnkou dojití dle § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Článek 10

Pravomoc soudů

10.1 Jakékoliv majetkové spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s kupní smlouvou, resp. těmito VOP, včetně jejího uzavření, platnosti i práv a povinností souvisejících budou řešeny obecnými soudy České republiky.

10.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://www.coi.cz>.

Článek 11

Překvapivé doložky, Změna VOP

11.1 Kupující se před učiněním objednávky seznámil s těmito VOP, všechny jejich ustanovení považuje za srozumitelné, byly mu dostatečně vysvětleny a neodchylují se závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednaných v obdobných případech. Mimo to, v případě, že kupujícím je právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba (podnikatel) strany tímto výslovně vylučují využití § 1799 a/nebo §1800 občanského zákoníku.

11.2 Prodávající může VOP v přiměřeném rozsahu změnit. Kupující je oprávněn změny odmítnout a kupní smlouvu z tohoto důvodu vypovědět do jednoho měsíce od počátku platnosti změny VOP s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi prodávajícímu, nebylo-li v kupní smlouvě výslovně dojednáno jinak.

11.3 Prodávající mění každoročně své VOP a pro každý kalendářní rok jsou platné VOP vydané k prvnímu dni příslušného kalendářního roku a přístupné na internetových stránkách prodávajícího. Ve smyslu §1752 občanského zákoníku je kupující oprávněn ve lhůtě do 28. 2. příslušného kalendářního roku z důvodu změny VOP, s níž nesouhlasí, kupní smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou jednoho měsíce ode dne doručení výpovědi prodávajícímu. V odůvodněných případech může prodávající VOP změnit i v průběhu kalendářního roku, v tom případě zůstávají zachována práva a lhůty kupujícího dle čl. 11.2.

Článek 12

Osobní údaje, souhlas se zpracováním

12.1 Prodávající zpracovává osobní údaje v rozsahu, který je uveden na www.stachema.cz v dokumentu **Informace o zpracování osobních údajů pro klienty a dodavatele**.

12.2 Kupující dává souhlas, aby prodávající v případě, že kupující využívá marketingovou podporu v místě prodeje (dále jen POS) od prodávajícího, jako jsou například, nikoliv však výlučně, prodejní stojany, regálové systémy, tónovací stroje, vzorky výrobků atp., prováděl kontrolu využití této podpory POS v souladu se svou marketingovou a obchodní strategií. Kupující se zavazuje využívat podporu POS výlučně pro propagaci prodeje výrobků prodávajícího a pro zvyšování kultury prodeje prodejního místa. Kupující v tomto případě dává souhlas s případným uvedením své prodejny jako prodejního místa zboží prodávajícího na jeho internetových stránkách.

12.3 Prodávající i kupující jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.

12.4 Prodávající i kupující jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů objednatele či dodavatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.

12.5 Prodávající i kupující se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijde do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) v platném znění, tzn. je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, jakož i o všech bezpečnostních opatřeních směřujících k ochraně těchto údajů, a zabránit vhodnými organizačními a technickými opatřeními jakémukoliv využití nebo zneužití těchto osobních údajů neoprávněnou osobou.

12.6 Prodávající i kupující jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.

12.7 Prodávající i kupující jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.

12.8 Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení obchodní smlouvy. Prodávající plně odpovídá kupujícímu za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Kupující plně odpovídá prodávajícímu za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.

12.9 Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení obchodního vztahu.

Článek 13

Závěrečná ustanovení

13.1 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 1. 2023 a nahrazují VOP platné od 1. 4. 2022.

V Zibohlavech 1.1. 2023

STACHEMA CZ s.r.o.
Hasičská 1, Zibohlavy, 280 02 KOLÍN
IČ: 463 53 747, DIČ: CZ699000797
MS v Praze, oddíl C, vložka 12680